

ANEXO 3 : CUESTIONARIO FINAL



Cuestionario



*Universidad De Las Américas - Puebla
Primavera 2003*

Le recordamos que este cuestionario es totalmente anónimo.

Este cuestionario servirá de apoyo a una tesis estudiantil que aborda el tema de las relaciones de trabajo entre empleados mexicanos y franceses. Su análisis será una herramienta útil para las empresas establecidas en México en las cuales trabajan empleados de ambas nacionalidades.

Los participantes entrevistados serán la muestra representativa de su cultura.

Cualquier persona interesada en la conclusión de este estudio podrá solicitarlo al correo electrónico tesisfrancomex@yahoo.com y con todo gusto se la transmitiremos.

Agradecemos de antemano sus respuestas que serán de gran utilidad para realizar nuestro estudio.

Atentamente,

Myriam Bauduin

Stéphanie Desnogues

AMBIENTE LABORAL

1. ¿ Hasta qué punto da importancia al ambiente laboral en su empresa ?

Ninguna importancia

Alguna importancia

Mucha importancia

Otra respuesta : _____

2. Piensa usted que la globalización de los mercados principalmente :

Enriquece los intercambios culturales.

Complica los intercambios culturales.

Otra respuesta : _____

3. De manera general, le parece que los trabajadores mexicanos necesitan :

Que les delimiten en su trabajo con pautas precisas

Que les den objetivos con una gran libertad para realizarlos

Otra respuesta : _____

3bis. De manera general, le parece que los trabajadores franceses necesitan :

Que les delimiten en su trabajo con pautas precisas

Que les den objetivos con una gran libertad para realizarlos

Otra respuesta : _____

4. Considera usted que un empleado mexicano da mejores rendimientos :

En un trabajo de grupo

En una mision individual

Otra respuesta : _____

4bis. Considera usted que un empleado francés da mejores rendimientos :

En un trabajo de grupo

En una mision individual

Otra respuesta : _____

5. ¿ Necesita usted que su jefe lo felicite de su trabajo?

Para nada

Un poco

Mucho

Otra respuesta : _____

6. Se siente más cómodo ¿ tuteando o tratando de usted a las personas siguientes?

Compa_ero de trabajo

Tu, Usted

Subordinados

Tu, Usted

Jefe directo

Tu, Usted

Director

Tu, Usted

Gente de limpieza

Tu Usted

Otra respuesta : _____

7. Si una persona le tutea mientras usted pensaba que le iba a tratar de usted; ¿ Le incomoda ?

Si, porque : _____

No, porque : _____

Otra respuesta : _____

7bis. Si una persona le trata de usted mientras usted pensaba que le iba a tutear; ¿ Le incomoda ?

Si, porque : _____

No, porque : _____

Otra respuesta : _____

8. Si una persona olvida utilizar su título (licenciado, maestro, doctor, etc.) cuando se dirige hacia usted; ¿ Le molesta ?

Si, porque : _____

No, porque : _____

Otra respuesta : _____

9. De los siguientes temas, elija los 3 que más importancia tengan en su decisión de permanecer y seguir trabajando en la misma compañía :

Sueldo

Colegas, ambiente de trabajo

Horarios

Responsabilidades / actividades laborales

Posibilidad de crecimiento profesional

Otra respuesta : _____

10. Usted tiene que negociar con una persona que no conoce. De los siguientes temas, elija los que más importancia tengan en su decisión de negociar con ella :

su personalidad

su aspecto físico (limpieza, presentación general)

su facilidad para negociar

su eficiencia

si inspira confianza

su cordialidad, amabilidad

su experiencia

su nivel de estudios

su puntualidad

Otra respuesta : _____

11. ¿ Participó usted en un programa de inducción a la cultura francesa/mexicana impartido por su empresa ?

Si

No

11bis, Si no, ¿ siente que le hizo falta ?

Si

No

COMUNICACION

12. ¿ Qué nivel de comunicación existe entre los trabajadores y gerentes de su empresa ?

Ninguna Alguna Mucha

Otra respuesta : _____

13. ¿ Qué nivel de comunicación existe entre su jefe mexicano y usted ?

Ninguna Alguna Mucha

Otra respuesta : _____

13bis. ¿ Qué nivel de comunicación existe entre su jefe francés y usted ?

Ninguna Alguna Mucha

Otra respuesta : _____

14. Prefiere que se le explique una idea :

- Con palabras
- Con imágenes (gráficos, dibujos, etc...)
- A través de un ejemplo real
- Con una metáfora

15. En general, ¿ se acuerda usted más de la información que escucha o de la que lee ?

Lee Escucha

Otra respuesta : _____

16. Si tiene que transmitir una información a su colega del departamento vecino :

- Le manda dicha información por correo electrónico
- Le llama por teléfono para informarle
- Le va a ver para comunicarse con él
- Dice a otro colega que le comunique la información
- Otra respuesta : _____

17. Si comunica con una persona de su trabajo para pedirle un favor; ¿ cómo empieza su llamada o su mail?

v Con un francés :

- Habla un rato antes de tocar el tema que motiva su llamada (o mail)
- Va al grano
- Otra respuesta : _____

v Con un mexicano :

- Habla un rato antes de tocar el tema que motiva su llamada (o mail)
- Va al grano

■ Otra respuesta : _____

CULTURA

18a. ¿ En su opinión, cuales son las características de las culturas empresariales mexicana y francesa ?

	Cultura mexicana	Cultura francesa
1- Espiritu crítico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2- Conformismo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3- Cordialidad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4- Rigidez	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5- Organizacion eficiente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6- Sentido del compromiso	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7- Respeto hacia los demás	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8- Servicial	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9- Querer siempre tener la razon	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10- Aceptacion de la critica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11- Puntualidad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12- Amplia consideracion del espacio privado	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13- Realizacion de varios actividades en un lapso de tiempo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14- Honestidad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15- Otro : _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16- Otro : _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17- Otro : _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

18b. De los puntos citados arriba, elija los tres que le disgustan más en la cultura empresarial **francesa**, escribiendo el numero que corresponde a cada atributo:
Ejemplo: (1= espiritu critico, 2= conformismo, 8= servicial)

18c. De los puntos citados arriba, elija los tres que le disgustan más en la cultura empresarial **mexicana**, escribiendo el numero que corresponde a cada atributo:
Ejemplo: (1= espiritu critico, 2= conformismo, 8= servicial)

19a. ¿ Considera machista a la cultura francesa ?

- Si
 No

19b. ¿ Considera machista a la cultura mexicana ?

- Si

- 51 en adelante
- Otra respuesta : _____
- Justifique su respuesta : _____

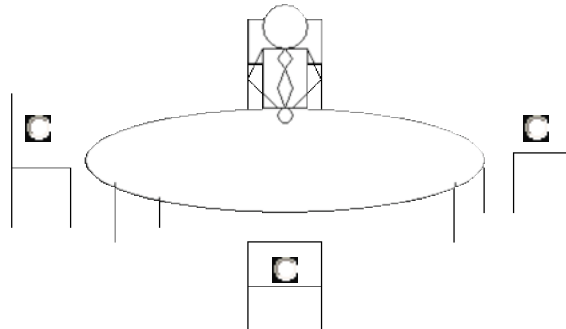
25. Durante una plática profesional, ¿ a qué distancia física se siente cómodo(a) frente a la otra persona ?

- Medio metro
- Un metro
- Metro y medio
- Dos metros
- Otra respuesta : _____

25bis. Durante una plática personal, ¿ a qué distancia física se siente cómodo(a) frente a la otra persona ?

- Medio metro
- Un metro
- Metro y medio
- Dos metros
- Otra respuesta : _____

26. En una cena de trabajo, el hombre del dibujo es la persona con la cual tiene una cita. Al llegar, ¿ donde se sienta ? [Ubíquese sobre este dibujo]



27. Cuando usted trabaja en su oficina, prefiere tener la puerta :

- Abierta
- Cerrada
- Otra respuesta : _____

28. Usted esta trabajando en su oficina, alguien le interrumpe (entra sin tocar, le habla mientras usted está platicando) :

- No le molesta
- Le molesta y lo dice
- Le molesta pero no dice nada
- Otra respuesta : _____

29. Un empleado del cual usted es el jefe hace un trabajo cuyos resultados le satisfacen, pero su personalidad es molesta y negativa para la empresa (se comporta de una manera inadecuada : insolente, muy excéntrica, ambigua, pesimista, etc.), ¿ de qué forma resuelve este problema?

SU OPINION Y CONSEJOS

30. ¿ Qué consejos daría a franceses que van a trabajar con mexicanos por primera vez ?

30bis. ¿ Qué consejos daría a mexicanos que van a trabajar con franceses por primera vez ?

31. ¿ Qué cambios pudieran hacer los franceses para mejorar sus relaciones de trabajo con mexicanos ?

31bis. ¿ Qué cambios pudieran hacer los mexicanos para mejorar sus relaciones de trabajo con franceses ?

DATOS SOBRE LA PERSONA CUESTIONADA :

■ NACIONALIDAD : _____

■ SEXO : _____

■ EMPRESA (facultativo) : _____

Gracias por su apoyo a través de sus respuestas.